

## FORMULAIRE DE RETOUR

### Commande non conforme

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

TEL :

NUMERO DE COMMANDE :

DATE DE RECEPTION DE LA COMMANDE :

TRANSPORT (cochez la case correspondante)

- Colissimo suivi
- DHL ou autre transporteur
- Retrait magasin / entrepôt ( à préciser SVP .....)

ARTICLES EN RETOUR :

REF.	DESCRIPTION	QUANTITE	MOTIF RETOUR (défectueux, article différent de celui commandé etc..)

Merci de préciser :

1/ si vous avez émis des réserves auprès du transporteur. Dans ce cas cochez

Merci de joindre à ce formulaire de retour les documents comportant ces réserves.

2/ souhaitez vous

- un échange du produit non conforme (sous réserve de disponibilité)
- le remboursement du produit non conforme

OBSERVATIONS EVENTUELLES :